

Algemene voorwaarden opleidingen en trainingen voor de zakelijke markt

Professional Bankers opleidingen en trainingen BV te Raalte

Artikel 1. Toepassing

1. Op alle aanbiedingen en overeenkomsten voor de diensten van Professional Bankers opleidingen en trainingen BV (hierna: opdrachtnemer) zijn deze algemene voorwaarden van toepassing. Ze zijn ook van toepassing op alle rechtsverhoudingen van opdrachtnemer met een aanvrager of afnemer van die diensten (hierna: opdrachtgever) en (rechts)personen waarmee opdrachtnemer in de uitvoering van een opdracht samenwerkt.
2. Opdrachtgever en opdrachtnemer kunnen slechts schriftelijk afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden overeenkomen. Deze afwijkingen en/of aanvullingen gelden slechts voor de betreffende opdracht.
3. Gehele of gedeeltelijke vernietiging of nietig zijn van één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden laat de werking van de overige bepalingen onverlet.
4. De toepasselijkheid van enige algemene voorwaarden van opdrachtgever wijst opdrachtnemer hierbij uitdrukkelijk van de hand.
5. De term 'schriftelijk' in deze algemene voorwaarden omvat tevens e-mail- en faxberichten.

Artikel 2. Totstandkoming overeenkomst

1. Alle aanbiedingen van opdrachtnemer zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
2. Een aanbieding is slechts bindend indien schriftelijk gedaan met vermelding van een aanvaardingstermijn.
3. Een overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer komt tot stand doordat opdrachtgever binnen de gestelde aanvaardingstermijn een aanbieding ongewijzigd schriftelijk aanvaardt, of doordat opdrachtnemer van opdrachtgever een ondertekende en ongewijzigde opdrachtbevestiging ontvangt.

Artikel 3. Uitvoering

1. Opdrachtnemer voert de opdracht overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit. Opdrachtnemer heeft derhalve een inspanningsverplichting, geen resultaatsverplichting.
2. De diensten en producten die Opdrachtnemer omschrijft kunnen bij het uitvoeren van de opdracht redelijkerwijs enigszins afwijken.
3. Opdrachtnemer heeft zonder voorafgaand overleg met opdrachtgever het recht de opdracht of bepaalde werkzaamheden daarvan te laten uitvoeren door derden.
4. Een overeengekomen termijn voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden is geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
5. Opdrachtgever draagt er zorg voor alle noodzakelijke en nuttige gegevens, en indien overeengekomen, benodigde faciliteiten voor het adequaat uitvoeren van de opdracht aan opdrachtnemer te verstrekken.
6. Opdrachtnemer kan de uitvoering van de opdracht opschorten tot het moment dat opdrachtgever de in het vorige lid genoemde gegevens heeft verstrekt.
7. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor alle gevolgen voortvloeiende uit het niet volledig en/of juist zijn van de in het vijfde lid bedoelde gegevens.

Artikel 4. Wijziging

1. Opdrachtgever en opdrachtnemer zullen in onderling overleg de overeenkomst aanpassen, indien dat voor een behoorlijke uitvoering van de opdracht noodzakelijk blijkt.
2. Opdrachtgever dient verlangde wijzigingen in de verstrekte opdracht tijdig en schriftelijk aan opdrachtnemer aan te geven. De wijze van uitvoering van mondeling of telefonisch verzochte wijzigingen komt voor rekening en risico van opdrachtgever.
3. Opdrachtnemer zal vooraf aan opdrachtgever de gevolgen aangeven van een wijziging van de opdracht.
4. Opdrachtnemer is gebonden aan wijzigingen in de opdracht voor zover zij deze wijzigingen schriftelijk heeft aanvaard of met de uitvoering ervan is begonnen.

Artikel 5. Prijzen

1. Het honorarium voor de opdracht wordt berekend op basis van de bestede tijd onder toepassing van de gebruikelijke uurtarieven van opdrachtnemer.
2. Opdrachtnemer brengt daarnaast gemaakte onkosten in rekening, zoals verzendkosten, reiskosten, leges, huur trainingsruimte, gebruikte materialen, telefoon- en faxkosten en declaraties van ingeschakelde derden.
3. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, zijn alle prijzen exclusief BTW. Opdrachtnemer mag elke wijziging van het BTW-tarief aan opdrachtgever doorberekenen.

Artikel 6. Betalen

1. De betalingstermijn van een factuur is veertien dagen, tenzij anders overeengekomen. Opdrachtgever is niet gerechtigd een vordering te verrekenen met een door hem gestelde tegenvordering.
2. Betaling geschiedt door overmaking van het factuurbedrag aan opdrachtnemer op het rekeningnummer dat op de factuur en offerte is vermeld.
3. Opdrachtgever is zonder nadere ingebrekestelling in verzuim, indien hij niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen voldoet. Vanaf het moment van verzuim is opdrachtgever over het opeisbare bedrag de wettelijke handelsrente verschuldigd, alsmede alle kosten ter verkrijging van voldoening in en buiten rechte, voor zover wettelijk toegestaan.
4. Betalingen van de opdrachtgever strekken eerst ter afdoening van alle verschuldigde rente(n) en kosten en daarna ter voldoening van de langstlopende vorderingen, ongeacht een andersluidende vermelding van de opdrachtgever bij de betaling.
5. Vorderingen van opdrachtnemer worden onmiddellijk opeisbaar in geval van liquidatie, faillissement, surseance van betaling, beslag op het vermogen van opdrachtgever of een aanvraag daartoe.
6. Vorderingen van opdrachtnemer zijn tevens onmiddellijk opeisbaar indien opdrachtnemer goede gronden heeft om aan te nemen dat opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen, waaronder het uitblijven van door opdrachtnemer gevraagde zekerheid.

Artikel 7. Annuleren

1. Onverminderd het gestelde in lid 2 en 3 van dit artikel, kan opdrachtgever een opdracht annuleren onder schadeloosstelling van opdrachtnemer voor de op dat moment gemaakte kosten en een vergoeding wegens inkomstenderving, met een maximum van de totale opdrachtsom.
2. Bij annuleren door opdrachtgever tussen vier en twee weken voor de dag dat de opdracht zou worden uitgevoerd is de helft van de overeengekomen opdrachtsom verschuldigd.
3. Bij annuleren door opdrachtgever korter dan twee weken voor de dag dat de opdracht zou worden uitgevoerd is de volledige overeengekomen opdrachtsom verschuldigd.
4. Op al onze open inschrijvingen is een bedenktijd van 14 dagen van toepassing.

Artikel 8. Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan elke tekortkoming die opdrachtnemer in redelijkheid niet kan worden toegerekend.
2. Tijdens overmacht schort opdrachtnemer zijn verplichtingen op zonder dat opdrachtgever enige aanspraak heeft op vergoeding van kosten, schade of rente als gevolg van de overmacht.
3. Beide partijen zijn bevoegd de overeenkomst te beëindigen zonder dat er over en weer recht op schadevergoeding bestaat, indien de periode van overmacht langer duurt dan drie maanden. Deze periode begint te lopen op het moment dat opdrachtnemer de overmachtsituatie kenbaar maakt aan opdrachtgever.
4. Indien opdrachtnemer bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, is opdrachtgever gehouden het reeds uitgevoerde deel te betalen.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

1. Indien opdrachtnemer aansprakelijk wordt gesteld, dan is iedere aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het (gedeelte van het) factuurbedrag van de opdracht (exclusief BTW), waar de aansprakelijkheid betrekking op heeft, met een maximum van veertigduizend Euro.
2. Opdrachtnemer is in geen geval aansprakelijk voor enige schade aan de zijde van opdrachtgever ten gevolge van het feit dat opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt en opdrachtnemer uit dien hoofde uitvoering van de overeenkomst opgeschort c.q. beëindigd heeft.
3. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen van een ingeschakelde derde, anders dan de door die derde daarvoor aanvaarde aansprakelijkheid. Opdrachtnemer sluit verder iedere aansprakelijkheid uit voor schade, uit welke hoofde dan ook, veroorzaakt door enige derde.
4. Opdrachtgever meldt schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk aan opdrachtnemer. Iedere vordering tot schadevergoeding jegens opdrachtnemer vervalt [zes] maanden na het ontstaan van de schade.
5. Opdrachtnemer is alleen aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - a. zaakschade;
 - b. de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade waarvoor opdrachtnemer aansprakelijk is, en
 - c. de redelijke kosten ter voorkoming of beperking van schade voor zover opdrachtgever aantoont dat deze kosten daadwerkelijk hebben geleid tot beperking van de schade waarvoor opdrachtnemer aansprakelijk is.
6. Opdrachtnemer sluit iedere andere aansprakelijkheid dan genoemd in het vorige lid uit, waaronder, doch niet limitatief, indirecte schade, winstderving, gemiste besparingen, verminderde goodwill, bedrijfsstagnatie, aanspraken van leveranciers van opdrachtnemer, voor zover wettelijk uitsluitbaar en schade niet het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van opdrachtnemer.
7. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden.

Artikel 10. Klachten

Voor de behandeling van klachten verwijzen we naar de separate klachtenprocedure.

Artikel 11. Geheimhouding

Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk indien dit door de andere partij als zodanig is betiteld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 12. Intellectuele eigendom

1. Alle schriftelijk verstrekte documenten, waaronder, doch niet uitsluitend, cursusmateriaal, zijn en blijven eigendom van opdrachtnemer.
2. De verstrekte documenten mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtnemer verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden worden gebracht.
3. Opdrachtnemer mag door de uitvoering van de opdracht verkregen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, tenzij hierbij vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 13. Opschorting of beëindiging

1. Fouten en/of geringe afwijkingen in of bij de uitvoering zijn geen reden voor beëindiging van de opdracht, opschorting van enige betalingsverplichting of tot wijziging van de overeengekomen prijs.
2. Tussentijdse beëindiging van de opdracht door de opdrachtgever leidt niet tot aanspraak op restitutie van een deel van de overeengekomen vergoeding.
3. Opdrachtnemer mag in elk geval de uitvoering van de overeenkomst opschorten of beëindigen in een situatie zoals in art. 6 lid 5 en 6 genoemd, of bij niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomen door opdrachtgever, met het recht op volledige schadevergoeding te vorderen.

Artikel 14. Slotbepalingen

1. Op alle overeenkomsten met opdrachtnemer is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen waarover geen minnelijke schikking kan worden bereikt, kunnen worden voorgelegd aan Mr. Drs Dick H.J. Bonenkamp, Dorpsstraat 7, 5390 AB, Nuland (gemeente 's-Hertogenbosch) telefoon 073.53 23 58 2. Professional bankers beschouwt de uitspraken van deze geregistreerde mediator als bindend. Wanneer geen overeenstemming via mediator kan worden bereikt zal de uitspraak van de bevoegde rechter te Zwolle worden gevraagd. Een geschil is aanwezig indien een der partijen dat schriftelijk verklaart.